

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden
- 1.2 **Deelnemer:** degene die aan een dienst van PosiVitaal deelneemt.
- 1.3 **Dienst:** alle diensten die door PosiVitaal geleverd wordt.
- 1.4 **Incompany traject:** een Opleiding die PosiVitaal verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep deelnemers.
- 1.5 **Onderwijsmateriaal:** opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.
- 1.6 **Opdrachtgever:** de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met PosiVitaal
- 1.7 **Opleiding:** training, Incompany traject, workshop, themadag of coaching, dan wel enige andere vorm van opleiding van PosiVitaal. Een opleiding kan bestaan uit meerdere opleidingsmodules (in het geval van trainingen of een Incompany traject) of meerdere coachingsgesprekken (in het geval van coaching).
- 1.8 **Offerte:** ieder aanbod van PosiVitaal tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.9 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen PosiVitaal en een Opdrachtgever.
- 2 **Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).
- 2.1 **Partijen:** PosiVitaal en de opdrachtgever tezamen.
- 2.2 **PosiVitaal:** PosiVitaal (KvK nummer: 56981759), bereikbaar via: welkom@positivaal.nl
- 2.3 **Training:** een opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van een open inschrijving.
- 2.4 **Website:** de website van PosiVitaal: www.PosiVitaal.nl

3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 3.1 De algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte, Dienst en Overeenkomst tussen PosiVitaal en Opdrachtgever.
- 3.2 In de gevallen waarin de betreffende Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal PosiVitaal een regeling treffen naar redelijkheid.
- 3.3 Als een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is of vernietigd wordt, dan tast dit de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen een nieuwe bepaling overeenkomen die in zo veel mogelijk overeen komt met het doel van de vernietigde of nietige bepaling.
- 3.4 Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 3.5 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke overeenstemming van PosiVitaal, inschrijving bij of opdracht aan PosiVitaal en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door PosiVitaal en opdrachtgever.
- 4.3 Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats via het webformulier op de website van PosiVitaal of per e-mail via een door PosiVitaal verstrekt (digitaal) inschrijfformulier.

- 4.4 Eventuele van de offerte afwijkende afspraken , toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden PosiVitaal slechts indien deze door PosiVitaal schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5 De bedragen in de offertes zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.

5 Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Met PosiVitaal gesloten overeenkomsten leiden voor PosiVitaal tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. PosiVitaal zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.
- 5.2 PosiVitaal is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als PosiVitaal voor de uitvoering van een met PosiVitaal gesloten overeenkomst derden inschakelt, is PosiVitaal gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.
- 5.3 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door PosiVitaal een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van PosiVitaal op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen PosiVitaal de overeenkomst dient uit te voeren, Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.

6 Verplaatsing of annulering door PosiVitaal

- 6.1 PosiVitaal is gerechtigd zonder opgave van reden een Opleiding of andere Dienst te verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste Opleiding of Dienst, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan PosiVitaal betaalde prijs voor de geannuleerde Opleiding of Dienst
- 6.2 PosiVitaal is gerechtigd zonder opgave van reden een Opleiding of Dienst te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan PosiVitaal betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding of Dienst.

7 Annulering door Opdrachtgever

- 7.1 Indien de Opdrachtgever een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Opdrachtgever gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een opleiding via de website gaat de termijn van 14 kalenderdagen op de dag van de inschrijving/aanmelding.
- 7.2 Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat PosiVitaal gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:
- bij annulering binnen twee maanden voor aanvang: € 135,- administratie-/annuleringskosten;
 - bij annulering binnen zes weken voor aanvang: 50% van de prijs;
 - bij annulering binnen twee weken voor aanvang: 100% van de prijs.
- 7.3 Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen twee weken voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

- 7.4 Incompany trajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt dat PosiVitaal gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:
- bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door PosiVitaal gemaakte kosten (door PosiVitaal te specificeren), waaronder in elk geval een bedrag van € 135,- aan administratie-/annuleringskosten;
 - bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat reeds door PosiVitaal gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door PosiVitaal gemaakte kosten (door PosiVitaal te specificeren).

8 Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

- 8.1 Indien de opdrachtgever na aanvang van de opleiding of Incompany traject de Overeenkomst beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door Opdrachtgever aan PosiVitaal betaalde of nog verschuldigd bedrag.
- 8.2 Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding of Incompany traject de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van PosiVitaal per direct opeisbaar.

9 Prijzen

- 9.1 Alle door PosiVitaal genoemde bedragen zijn voor particulieren inclusief BTW en voor de zakelijke klant exclusief BTW, reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.
- 9.2 PosiVitaal kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen. PosiVitaal zal hierbij te allen tijde in contact treden met de Opdrachtgever.
- 9.3 Indien de Opdrachtgever een organisatie is, kan op verzoek van de Opdrachtgever een opleiding vrijgesteld van BTW worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard zal PosiVitaal de opleiding verzorgen en zal er een opslag van 10% over de opleidingsprijs berekend worden.

10 Facturering en Betaling

- 10.1 PosiVitaal factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 10.2 Indien de Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt PosiVitaal de Opdrachtgever een betalingsherinnering waarin de Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van die herinnering te betalen. Indien de Opdrachtgever niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 10.3 Indien de Opdrachtgever niet binnen de in artikel 8 lid 2 bedoelde termijn betaalt, zal PosiVitaal buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal PosiVitaal de vordering uit handen geven aan een incassobureau.
- 10.4 Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 lid 2 in verzuim is, dan heeft PosiVitaal het recht om de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval dient de Opdrachtgever een vergoeding aan PosiVitaal te betalen die wordt berekend conform het bepaalde in artikel 6 lid 2 en lid 4.

11 Vertrouwelijk

- 11.1 PosiVitaal en/of door PosiVitaal ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
- 11.2 Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen PosiVitaal en Deelnemer plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. PosiVitaal zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de Deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

12 Persoonsgegevens

- 12.1 PosiVitaal verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de privacy policy van PosiVitaal. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door PosiVitaal.

13 Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door PosiVitaal ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft PosiVitaal houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 13.2 De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Met PosiVitaal gesloten Overeenkomsten leiden voor PosiVitaal tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. PosiVitaal zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.
- 14.2 PosiVitaal verplicht zich de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de diensten namens PosiVitaal door een derde wordt verzorgd, aanvaard PosiVitaal slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de training zelf, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van PosiVitaal.
- 14.3 PosiVitaal aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de diensten gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van PosiVitaal.
- 14.4 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever aan PosiVitaal voor de betreffende opdracht verschuldigd is.
- 14.5 PosiVitaal is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.
- 14.6 Iedere aansprakelijkheid van PosiVitaal is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van PosiVitaal wordt uitbetaald.
- 14.7 PosiVitaal zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

15 Wijziging Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door PosiVitaal worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een algemene kennisgeving op de Website van PosiVitaal.

16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op de Overeenkomsten van PosiVitaal is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Klachten kunnen door opdrachtgever geldend worden gemaakt door deze schriftelijk, onderbouwd en ondertekend te sturen naar welkom@posivitaal.nl.
- 16.3 Het indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever.